

AGB Hundeschule MenschHund!

I Gruppenkurse

1 Anmeldung

Melden Sie sich bitte schriftlich mit dem Anmeldeformular, postalisch oder per Mail unter Angabe von Kursnummer, Name, Anschrift, Tel., e-Mail sowie Name, Rasse, Geschlecht, kastriert oder nicht kastriert und Alter des Hundes an. **Wir überprüfen dann, ob Sie sich für den für Sie passenden Kurs angemeldet haben und ob noch ein Platz im betreffenden Kurs frei ist. Sie erhalten im Anschluss eine Bestätigung von uns mit der Bankverbindung und den Anforderungen an Sie (z.B. Impfpass, usw.), wodurch Sie verbindlich angemeldet sind. Sie haben den Kursplatz sicher, sobald die Teilnahmegebühr eingegangen ist.**

2 Absagen / Stornierungen

Bei Absage bzw. Stornierungen seitens des Teilnehmers ab 3 Wochen vor Kursbeginn (Posteingang) berechnen wir Ihnen die volle Kursgebühr. Stornierungen müssen per Mail oder postalisch eingereicht werden. Bei Nichtteilnahme (ohne vorherige Absage oder Stornierung) berechnen wird ebenfalls die volle Kursgebühr. Selbstverständlich sind Ersatzpersonen gestattet, sofern sie dem Anforderungsprofil des jeweiligen Kurses entsprechen.

3 Kursgebühren

Die Kursgebühren entnehmen Sie bitte dem Kursprogramm. Die Kursgebühren sind spätestens 3 Wochen vor Beginn des Kurses zu überweisen. Auf Wunsch wird Ihnen eine Rechnung ausgestellt. Eine nur zeitweise Teilnahme berechtigt nicht zur Gebührenminderung. **Bei einer kurzfristigen (ab 3 Wochen vor Kursbeginn) Anmeldung, beachten Sie bitte die Angaben in der Bestätigung.**

4 Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl ist aus didaktischen und räumlichen Gründen begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Wir behalten es uns vor, Kurse wegen zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 4 Teilnehmer) oder unvorhergesehener Gründe (z. B. Erkrankung des/r Trainer/s u.ä.) kurzfristig abzusagen oder zu ändern. Es erfolgt eine sofortige Benachrichtigung. Wir bieten Ihnen dann nach Möglichkeit einen Ersatztermin an. Sollte dem Teilnehmer nicht innerhalb eines Zeitraumes von 3 Monaten ein weiterer Termin angeboten werden, so kann er von dem Vertrag zurücktreten und die Kursgebühren zurückverlangen.

Bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 3 Teilnehmer) können auch einzelne Termine abgesagt werden. Diese Termine entfallen dann und können nicht nachgeholt werden.

5 Buchungssystem

Für die Gruppenkurse gibt es in der Regel die Möglichkeit acht bzw.- zehn Termine zu buchen (Kursplan beachten). Fünf Termine sind für Spezialkurse, wie z.B. „Erziehungskurs für erwachsene Anfänger“, vorgesehen. Die Buchung von zehn Terminen sind, auf den Einzeltermin bezogen, günstiger. Sollten sie sich für acht Termine entscheiden, können sie auch nachträglich für eine eventuelle neunte oder zehnte Unterrichtsstunde zum Preis für eine Einzelteilnahme nachbuchen. Die Gültigkeit der gebuchten Termine ist auf die Dauer des Kurses begrenzt. Sollten Sie nach Beendigung des Kurses noch nicht auf die bezahlte Anzahl der Termine kommen, entfallen die restlichen Kursstunden. Einen Anspruch auf Verrechnung oder Rückzahlung gibt es nicht.

II Einzelunterricht/Therapiestunden

1 Termine

Für den Einzelunterricht und für die Therapiestunden vereinbaren wir mit Ihnen Termine. Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, teilen Sie uns das bitte bis 24 Stunden vor Beginn des Termins mit. Termine die später oder gar nicht abgesagt werden, müssen in vollem Umfang bezahlt werden.

2 Kartensystem

Für den Einzelunterricht und für die Therapiestunden werden Fünfer- und Zehnerkarten angeboten. Die Gültigkeit der Fünfer-/Zehnerkarten ist auf 3 bzw. 6 Monate begrenzt. Innerhalb dieses Zeitraumes müssen die fünf bzw. zehn Termine wahrgenommen werden. Wer an einem Termin nicht kann, meldet sich bis 24 Stunden vor Beginn des Termins ab. Dann geht der Termin nicht verloren. Unentschuldigte Termine werden in vollem Umfang berechnet. Sollten nach Ablauf der Gültigkeit noch nicht alle fünf oder zehn Termine aufgebraucht sein, gehen die überzähligen Termine verloren.

3 Bezahlung

Die Therapiestunden und der Einzelunterricht werden vor spätestens aber bei dem jeweiligen Termin bezahlt. Die Bezahlung kann bar oder durch vorherige Überweisung erfolgen. Die Mehrfachkarten sind kostengünstiger und müssen im Voraus bar oder per Überweisung bezahlt werden.

III Wanderungen

1 Anmeldung

Melden Sie sich bitte schriftlich mit dem Anmeldeformular, postalisch oder per Mail unter Angabe von Kursnummer, Name, Anschrift, Tel., e-Mail sowie Name, Rasse, Geschlecht, kastriert oder nicht kastriert und Alter des Hundes an.

Wir überprüfen dann, ob Sie sich für die für Sie passende Wanderung angemeldet haben und ob noch ein Platz bei der betreffenden Wanderung frei ist. Sie erhalten im Anschluss eine Bestätigung von uns mit der Bankverbindung und den Anforderungen an Sie (z.B. Leine, usw.), wodurch

Sie verbindlich angemeldet sind. Sie haben den Platz für die Wanderung sicher, sobald die Teilnahmegebühr eingegangen ist.

2 Absagen / Stornierungen

Bei Absage bzw. Stornierungen seitens des Teilnehmers bis 3 Wochen vor Beginn der Wanderung (Posteingang) berechnen wir keine Teilnahmegebühr. Bei späterer Absage (Post- oder Maileingang) berechnen wir Ihnen die volle Teilnahmegebühr. Stornierungen müssen per Mail oder postalisch eingereicht werden. Bei Nichtteilnahme (ohne vorherige Absage oder Stornierung) berechnen wird ebenfalls die volle Teilnahmegebühr. Selbstverständlich sind Ersatzpersonen gestattet, sofern sie dem Anforderungsprofil der jeweiligen Wanderung entsprechen..

3 Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren entnehmen Sie bitte dem Kursprogramm. Die Teilnahmegebühren sind spätestens 3 Wochen vor Beginn der Wanderung zu überweisen. Auf Wunsch wird Ihnen eine Rechnung ausgestellt. Eine nur zeitweise Teilnahme berechtigt nicht zur Gebührenminderung. ***Bei einer kurzfristigen (ab 3 Wochen vor Wanderungsbeginn) Anmeldung beachten Sie bitte die Angaben in der Bestätigung.***

4 Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Wir behalten es uns vor, Wanderungen wegen zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 5 Teilnehmer) oder unvorhergesehener Gründe (z. B. Erkrankung des/r Leiters u.ä.) kurzfristig abzusagen oder zu ändern. Es erfolgt eine sofortige Benachrichtigung. Wir bieten Ihnen dann nach Möglichkeit einen Ersatztermin an. Sollte dem Teilnehmer nicht innerhalb eines Zeitraumes von 3 Monaten ein weiterer Termin angeboten werden, so kann er von dem Vertrag zurücktreten und die Teilnahmegebühren zurückverlangen.

IV Haftung

1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art des Vertrages vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Gegenüber Unternehmern haften wir bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht.
2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche aus Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei zugesicherten Eigenschaften und uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.